

Wij zetten als Centrum de IJssel het welzijn van onze gasten en vrijwilligers centraal. Dat betekent dat iedereen die ons Centrum bezoekt – vrijwilligers en gasten - een veilige omgeving moet ervaren. Respect, integriteit en vertrouwelijkheid vormen daartoe de basis.

Sociale veiligheid betekent ook dat er geen sprake kan zijn van grensoverschrijdend gedrag, (seksueel) intimiderend gedrag, negeren, intimidatie of discriminatie.

Op welke manier zorgen wij voor ‘sociale veiligheid’?

- Elke vrijwilliger ondertekent bij indiensttreding een contract waarin alle voorwaarden voor ‘goed functioneren’ beschreven staan en waarbij in het gesprek sociale veiligheid en de omgang met elkaar aan de orde komen.
- Vrijwilligers volgen een basistraining van het IPSO (Instituut voor Psycho-Sociale Oncologie). Zij nemen ook deel aan themabijeenkomsten in het kader van deskundigheidsbevordering.
- De vrijwilliger praat niet met derden over gesprekken die binnen het Centrum gevoerd zijn. De inhoud van gesprekken met gasten is vertrouwelijk.
- De vrijwilliger neemt – uit professionele overwegingen - bij voorkeur niet deel aan app-groepen van gasten.
- Van de vrijwilliger wordt een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) gevraagd.
- In principe is er geen privé-contact tussen vrijwilliger en gast. De contacten blijven beperkt tot die in de locatie van Centrum de IJssel.

Als iemand een **klacht heeft over bijv. een dienstverlening**, een activiteit of over een vrijwilliger, maar waarbij geen sprake is van grensoverschrijdend gedrag, dan hopen we dat betrokkenen met elkaar overleggen om de lucht te klaren. Als dat niet lukt, dan kan de coördinator of een bestuurslid wellicht een bemiddelende rol spelen. Het is en blijft van groot belang dat iedereen binnen het Centrum zich gehoord, gezien en zich veilig voelt.

Als er sprake is van **grensoverschrijdend gedrag** (seksueel getinte opmerkingen, discriminatie, pesten, intimidatie, agressie en iedere andere vorm van ongewenst gedrag), dan kan de degene die het ongewenste gedrag ervaren heeft – dat kan een gast, maar ook een vrijwilliger zijn – contact opnemen met de **vertrouwenscontactpersoon** (vcp) van Centrum de IJssel. De vcp kan in overleg met degene die het ongewenste gedrag ervaren heeft de mogelijkheden voor een oplossing bespreken om dit ongewenste gedrag te laten stoppen.

Eventueel kan ook de (gecertificeerde) **vertrouwenspersoon** (vp) van Centrum de IJssel benaderd worden. De vp ondersteunt je en kan suggesties doen voor een bemiddelend gesprek, een mediator voorstellen of adviseren om een officiële klacht in te dienen bij de Klachten Commissie van het IPSO. Klik [hier](#) om het klachtenformulier te downloaden.

De vertrouwenscontactpersoon van Centrum de IJssel: Arietta Sander-van Oosten.(tel 06 23797759)

De vertrouwenspersoon van Centrum de IJssel: mevr. Ilona Dierijck-van Audiri (tel 06 29302210).