



Stichting Ondersteuningscentrum "De IJssel"

De Linie 1E

2905 AX CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Gemeente Capelle aan den IJssel

Capelle aan den IJssel, 28 maart 2022.

Betreft: inhoudelijk verslag subsidiejaar 2021 Stichting Ondersteuningscentrum "De IJssel".

Middels dit schrijven brengen wij u graag op de hoogte van onze activiteiten in 2021 t.b.v. het Inloophuis de IJssel, de ontmoetingsplaats voor (ex)patiënten, lotgenoten en hun naasten/nabestaanden die te maken hebben (gekregen) met kanker. Het Inloophuis biedt ondersteuning voor (ex) patiënten, mantelzorgers, naasten en nabestaanden.

Het jaar 2021 bleek een jaar met grote uitdagingen omdat Covid gedurende langere tijd ons leven beheerste. Onverwachte sluitingen waardoor evenementen niet konden doorgaan, maar ook beperkingen in planningen omdat veel niet (meer) kon of mocht. Ook is onze doelgroep een enorm kwetsbare doelgroep waarmee extra rekening moet worden gehouden als we activiteiten wilden organiseren. We kregen o.a. te maken met een totale lockdown, een avondklok, 1,5 meter afstand en beperkingen op aantallen bezoekers tegelijk.

We hebben, binnen deze beperkingen, toch nog activiteiten kunnen organiseren. Eerst verschillende online activiteiten zoals Tai Chi en Qi Gong, expositie lezingen, workshop ontspannen ademen, meditatie voor rouw, digitale schilderles, muziektherapie. Ook hebben we regelmatig telefonisch contact gehad met onze reguliere bezoekers. Dat werd erg gewaardeerd. Zodra het weer kon, zijn de online activiteiten weer omgezet naar live activiteiten. Wij blijven een alternatief bieden aan onze gasten, zodat zij niet vereenzamen en nog extra het slachtoffer worden door deze situatie. Zo is er op onze site een vast aanbod van 'beweegfit online' met instructievideo's, mindfulness met luisterfragmenten, online workshop stoelyoga met regelmatig een nieuwe oefening, online een schilderles aquarel maken en ademhalingsoefeningen. Zo zie je een (tijdelijke) nieuwe doelgroep ontstaan terwijl de 'gewone en live' activiteiten ook weer bezoekers trekken.

Live hebben we onder andere (in Capelle) georganiseerd:

Onze reguliere vrije inloop en de overige wekelijkse activiteiten zoals lichaams- en voetmassage, ritmische inwijvingen (i.s.m. het IJsselland Ziekenhuis), Stoelyoga, Tai Chi en Qi-Gong, de bijeenkomst van de mannengroep, het spreekuur van de diëtiste en het oncologiespreekuur, Wandelen, Schilderen en creatief (knutselen), maar ook beweegfit, de buitenactiviteit wandelen, mindfulness en stoelyoga en nog veel meer! Vanaf september zijn we gestart met zwemmen bij Aquapelle. Heel fijn voor onze doelgroep dat je met mensen tegelijk zwemt die allemaal elkaar begrijpen. Dat het niet vreemd is, als je een pruik afzet of diverse littekens ziet in je zwemkleding.

Ook is het water aangenaam warm. Deze activiteit wordt enthousiast ontvangen. In de laatste vier maanden van 2021 zijn al 65 cliënten komen zwemmen!

Ook hebben wij nog 2 thema bijeenkomsten kunnen organiseren, t.w. Neuropathie met 30 bezoekers en Lotgenoten Borstkanker met 15 bezoekers. In de zomer hebben we de 'Zomerschool' georganiseerd. Lekker alles buiten, zo had je het minste last van de coronaregels. Daar hebben we zelfs 73 bezoekers mogen ontvangen. Met verschillende workshops zijn ook weer bezoekers geprikkeld om te komen, gelukkig ook regelmatig weer nieuwe bezoekers. Zo hebben we o.a. een workshop 'herfstbloemen' gehad en 'een stralend uiterlijk'. In de laatste maanden van het jaar hebben we, in samenwerking met het KWF en IPSO, 'Huis in Actie' georganiseerd. Hele creatieve ideeën kregen een uitwerking. Van o.a. een lichtjeswandeling, een soep drive thru en een olieballen drive thru, tot kerstlichtjes maken en verkopen. Zo kregen we de bezoekers toch nog naar ons inloophuis én in beweging!

Behalve live, kunnen de bezoekers ook onze diverse sites/social media beter vinden. Ons PR team besteedt veel aandacht aan het promoten van alle acties via Facebook (677 volgers, 127 meer dan vorig jaar), Instagram (477 volgers, 76 meer dan vorig jaar), onze eigen website www.inloophuisdeijssel.nl en natuurlijk via www.watisertedoenincapelle.nl

Het aantal bezoekers in 2021 Capelle was 563, waarvan 58 unieke bezoekers.

In onze vestiging in Krimpen, in De Tuyter, wordt op de donderdagmiddag van alles georganiseerd. Dit gaat ook steeds beter lopen. De open inloop trok 68 bezoekers, de ontspanningsmassage werd 93 keer geboekt, de zomerschool trok 39 lotgenoten en de actie 'Huis in Actie' maar liefst 48 bezoekers. Het totaal van Krimpen komt daarmee in 2021 op 264 bezoekers, waarvan 27 unieke bezoekers.

Alle activiteiten in Capelle en Krimpen samen werden van januari tot en met december 827x live bezocht (vorig jaar 710x) waarvan 85 unieke bezoekers (vorig jaar 68 unieke bezoekers) en dit ondanks het nog steeds voortdurende coronavirus!

Zoals hierboven al genoemd, maken wij ons aanbod bekend op social media. Op onze eigen website, Facebook en Instagram. Ook wordt er een folder verspreid via allerlei instanties waar we inmiddels goede relaties mee hebben. Via winkels, thuiszorgorganisatie, apotheken en zo meer. Ook staan we bijna wekelijks in de IJssel- en Lekstreek, in de krant én online. Met een interview, een aankondiging, onze zoektocht naar vrijwilligers of een reportage van een evenement. Gelukkig krijgen we veel redactionele aandacht.

Wij informeren onze bezoekers, zoals genoemd, vooral via social media. Maar ook via onze eigen website www.inloophuisdeijssel.nl. Onder andere onder het kopje 'nieuws' en 'informatief' plaatsen wij allerlei weetjes. Handig om te weten en interessant om terug te lezen. Dit zijn artikelen die ons bijvoorbeeld bereiken via IPSO, Hematon, Nationaal Fonds Tegen Kanker en patiëntenorganisaties.

Natuurlijk hebben wij ook in 2021 veel moeite gedaan om sponsoring binnen te krijgen. Gelukkig hebben wij ook coronasteun ontvangen vanuit het KWF, in samenspraak met het IPSO, t.w. € 13.000. Via statiegeldacties bij supermarkten, RaboClubSupport, particuliere donaties, verzamelbakje op toonbank bij winkel en de 'Huis in Actie' actie. In de financiële verantwoording leest u hier alles over.

Net zoals vorig jaar, wordt aan al onze vrijwilligers een (verplichte) IPSO cursus aangeboden zodat ieders basisvaardigheid gelijk is. Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract. Op dit moment

hebben we 53 vrijwilligers.

Wij werken nog steeds hard aan uitbreiding van samenwerking en het gebruik maken van de inmiddels uitgebreide zorgkaart. Er is goed contact met het IJsselland Ziekenhuis, er is contact met Steunpunt Mantelzorg, Hospice IJsseloever, wij werken samen met Welzijn Capelle t.a.v. werving vrijwilligers, Sportief Capelle, Gemeente Krimpen, De Twern, IPSO, andere Inloophuizen, Patio, EMC diëtiste, ervaringsdeskundigen etc. Wij hebben inmiddels veel contacten die ook gebruik maken van de ruimte van het Inloophuis. Als zij moeten vergaderen, of overleggen, zoals: bestuur vrienden van Hospice IJsselOever, Steunpunt Mantelzorg – bijeenkomsten lotgenoten partners Dementie (deze groep is inmiddels verplaatst naar het Huis van de Wijk), Bestuur Nederlandse Pat. Vereniging – hulpdienst, Netwerk Palliatieve Zorg, Ketenoverleg, Huisartsenoverleg.

Wij hopen u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht van de inzet voor onze gewaardeerde gasten.

Met vriendelijke groet namens Stichting Ondersteuningscentrum De IJssel,

Auke de Boer, bestuursvoorzitter
Willem Groenendijk, Penningmeester,
Leonie Bos, algemeen bestuurslid en
Birgitte van Vugt, bestuurssecretaris